

Preguntas frecuentes para Agentes sobre NewGen ISS

¿Qué es NewGen ISS?

NewGen ISS (Nueva Generación de Sistemas de Liquidación de IATA) es un programa diseñado para modernizar el BSP actual, ofreciendo más opciones y flexibilidad para los agentes de viaje, mientras reduce riesgos y garantiza ventas más seguras.

¿Cuáles son las iniciativas principales en el marco de NewGen ISS?

NewGen ISS está integrada por cuatro iniciativas.

- **Modelos de acreditación para agencias:** los agentes pueden elegir entre tres modelos de acreditación (GoLite, GoStandard y GoGlobal). Estos nuevos modelos están diseñados para reflejar mejor la variedad de agentes que usan el BSP y para ofrecer mayor flexibilidad, ampliando a la vez el acceso a la acreditación de IATA.
- **IATA EasyPay:** un nuevo monedero virtual de «pay as you go» con el que los agentes pueden pagar por los billetes de forma sencilla y segura mediante el BSP. El sistema IATA EasyPay es una alternativa a las formas de pago tradicionales en efectivo o con tarjeta.
- **Remittance Holding Capacity (RHC):** un umbral económico para las ventas pendientes en efectivo de los agentes de viaje mediante BSP. El RHC está diseñado para propiciar ventas más seguras y reducir el riesgo en el BSP.
- **Global Default Insurance (GDI):** una nueva opción de garantía financiera a disposición de los agentes.

¿Cómo afectarán los cambios introducidos por NewGen ISS a los agentes de viaje?

NewGen ISS ofrece a los agentes nuevas formas de trabajar en el BSP, a través de nuevos modelos de acreditación y nuevas opciones de pago y garantía financiera.

Cuando NewGen ISS se implanta en un mercado, los agentes pueden elegir cuál de los nuevos modelos de acreditación se adapta mejor a su negocio (GoLite, GoStandard o GoGlobal). Además, los agentes podrán usar el sistema IATA EasyPay para emitir billetes a través del BSP. Los agentes que deban presentar una garantía financiera como parte de sus requisitos de acreditación podrán elegir un GDI.

Otro cambio clave que afecta a los agentes es la introducción de un nuevo marco para la gestión del riesgo, especialmente el Remittance Holding Capacity (RHC). Con NewGen ISS se asignará un límite individualizado para cada agente que tenga la posibilidad de pago en efectivo, estando sujetos a las nuevas normas de gestión del riesgo en la Resolución 812.

¿Cuáles son los nuevos modelos de acreditación?

Con NewGen ISS, los agentes podrán elegir entre los siguientes modelos de acreditación:

- GoLite, una acreditación inicial muy sencilla, de nivel básico.
- GoStandard, se basa en el modelo de acreditación actual.
- GoGlobal, para agentes multinacionales que operen en varios BSP.

Cuando se implemente NewGen ISS, todos los agentes de viaje se enmarcarán en el modelo de acreditación GoStandard, con la posibilidad de cambiarse a cualquiera de los otros modelos.

¿Cuáles son las características de los nuevos modelos de acreditación?

- La acreditación **GoLite** ofrece un proceso de acreditación más sencillo y flexible tanto para agentes acreditados y no acreditados. Los agentes de viaje enmarcados en este modelo de acreditación pueden realizar transacciones en el BSP usando tarjetas de clientes o el sistema IATA EasyPay, como solución de «pay as you go» con un monedero monedero virtual. Sin embargo, no tendrán acceso al pago en efectivo mediante BSP (es decir, efectivo como forma de pago). Como consecuencia, los agentes de viaje que opten por este modelo de acreditación estarán sujetos a menos requisitos financieros.
- La acreditación **GoStandard** es para agentes acreditados en un mercado y para todas las formas de pago, incluido el pago en efectivo.

Aunque este modelo se basa en la acreditación tradicional, presenta dos nuevos componentes: IATA EasyPay, una solución de «pay as you go» para agentes, y un nuevo marco de gestión del riesgo. Esto incluye la implementación del Remittance Holding Capacity (RHC), o un umbral máximo para las ventas pendientes en efectivo de los agentes mediante BSP.

- La acreditación **GoGlobal** ofrece un proceso ágil para grandes agencias de viaje internacionales, que permite que mantengan una acreditación para todos los BSP en los que participen, y que cumplan con un solo conjunto global de requisitos financieros. Los agentes tendrán acceso a todas las opciones de pago, y también estarán sujetos al Remittance Holding Capacity, aplicable a todas sus ubicaciones en todo el mundo.

¿Son voluntarios los modelos de acreditación?

Sí, cada agente podrá elegir el modelo de acreditación que mejor se adapte a su negocio, siempre que el agente pueda cumplir los requisitos aplicables.

¿Cómo puede solicitar un agente la acreditación, o cambiar su modelo de acreditación?

Las solicitudes de acreditación y de cambio de tipo de acreditación se pueden tramitar online a través del Portal de clientes de IATA.

¿Qué es IATA EasyPay?

El sistema IATA EasyPay es un nuevo monedero virtual voluntario de «pay as you go», que permite a los agentes de viaje pagar por billetes de forma sencilla y segura a través del BSP. El sistema EasyPay de la IATA estará disponible para todos los agentes, además de las formas de pago en efectivo y con tarjeta mediante el BSP.

IATA EasyPay permite la introducción de la acreditación GoLite y ofrece a los agentes una forma de seguir vendiendo si alcanzan su Remittance Holding Capacity. Debido a que los fondos adeudados por un billete se usan como garantía en el momento de emitir el billete, los agentes también pueden usar el sistema IATA EasyPay para reducir el importe de sus garantías financieras con IATA.

¿Cómo funciona IATA EasyPay?

IATA EasyPay es un método de pago para el sector de viajes, para uso exclusivo por parte de agentes de viaje en el BSP. Para usar IATA EasyPay, los agentes deben configurar y añadir fondos a su monedero virtual IATA EasyPay. En el momento de emitir el billete, el importe correspondiente se



bloquea en el monedero virtual del agente. Si no hay fondos suficientes, no se podrá emitir el billete usando el sistema IATA EasyPay.

¿Sustituye el sistema IATA EasyPay a otras formas de pago?

No. IATA EasyPay es un método de pago opcional que está disponible para agentes, además de las formas de pago en efectivo y con tarjetas de clientes.

¿Aceptan todas las compañías aéreas el sistema IATA EasyPay?

Aunque el sistema IATA EasyPay está disponible en todo el mundo, una compañía aérea puede elegir no aceptar IATA EasyPay en un mercado concreto. Antes de usar IATA EasyPay, los agentes deberán asegurarse de que la compañía aérea acepte esta forma de pago. La información relativa a la aceptación por parte de las compañías aéreas se publica a través de BSPLink y está disponible en el portal de EasyPay de IATA.

¿Cómo puedo configurar una cuenta de IATA EasyPay para mi agencia?

Para configurar una cuenta de IATA EasyPay, visite el Portal de clientes de IATA a través del siguiente enlace: <http://www.iata.org/cs> y seleccione IATA EasyPay en el apartado Servicios. Solo un Administrador del Portal de clientes con autorización legal para firmar puede abrir una cuenta de IATA EasyPay.

¿Tiene algún costo la apertura de una cuenta de IATA EasyPay?

Abrir una cuenta IATA EasyPay no conlleva ningún gasto. No hay un saldo mínimo que deban mantener los agentes en su monedero IATA EasyPay.

¿Cómo se identifican las transacciones de IATA EasyPay?

Las transacciones de IATA EasyPay se presentan en los informes de facturación del BSP para agentes, con un código especial de forma de pago «EP».

¿Qué es el número IATA EasyPay (IEP)?

El número IATA EasyPay es un número de un único uso generado a través del Portal de IATA EasyPay, que introduce el agente en el GDS al emitir el billete. Cuando se haya procesado una autorización con un número IEP, ese número ya no puede usarse para más transacciones.

¿A quién pertenecen los fondos del monedero virtual de IATA EasyPay?

Todos los fondos en el monedero virtual del agente son propiedad del propio agente, hasta que dichos fondos se bloqueen por la compra de un billete. El agente podrá retirar cualquier importe no bloqueado.

¿Se pueden reembolsar las transacciones de IATA EasyPay?

Sí, las transacciones de IATA EasyPay se pueden reembolsar al igual que las transacciones emitidas con otras formas de pago. El importe se reembolsará al mismo monedero IATA EasyPay usado para la emisión del billete.

¿Se exigirá que los agentes usen el sistema IATA EasyPay?

El sistema IATA EasyPay es una opción de pago voluntaria, que estará disponible para todos los agentes. Usar el sistema IATA EasyPay no será un requisito, a menos que el agente elija hacerlo.

¿Se exigirá que los agentes soliciten el sistema IATA EasyPay como opción adicional de pago?

El sistema IATA EasyPay estará disponible automáticamente para todos los Agentes acreditados, una vez que se haya implantado NewGen ISS en su mercado. No obstante, para usar el sistema IATA EasyPay, los agentes primero deberán configurar y añadir fondos a la cuenta de su monedero IATA EasyPay (véase «Cómo puedo configurar una cuenta de IATA EasyPay» más arriba).

¿Qué supone el Remittance Holding Capacity para los Agentes de viaje?

El Remittance Holding Capacity (RHC) es la cantidad máxima de ventas en efectivo que un agente puede tener pendientes de remisión al BSP en un momento determinado. El RHC se aplicará a todos los agentes con acceso al pago en efectivo mediante BSP cuando se introduzca en un mercado NewGen ISS.

El RHC forma parte de un marco de gestión del riesgo mejorado, que pretende reducir el riesgo en el BSP y busca facilitar ventas más seguras entre los agentes de viaje y las compañías aéreas.

Si las ventas pendientes en efectivo de un agente de viaje alcanzan la RHC, el agente podrá emitir billetes usando otras formas de pago, como el sistema IATA EasyPay y las tarjetas de clientes. Sin embargo, el agente no podrá emitir más billetes usando el pago en efectivo mediante BSP hasta que se haya recibido la remisión, ya sea en la fecha de remisión o antes, y los importes en efectivo adeudados por el agente estén por debajo de la RHC.

¿Cómo se calcula el Remittance Holding Capacity?

La forma de calcular la RHC se determina en función del estatus de riesgo del agente. Para la mayoría de agentes, el RHC se calculará evaluando el volumen de efectivo diario del agente en los tres periodos de reporte de mayor venta en los últimos 12 meses, más un umbral de crecimiento del 100 %, como se muestra a continuación.

Estatus de Riesgo	Cálculo del Remittance Holding Capacity
A	Total de días x Promedio de ventas diarias en efectivo del BSP (3 periodos de reportes de mayor ventas en los últimos 12 meses) + 100 %
B	
C	Remittance Holding Capacity (límite de emisión de boletos en efectivo) = Importe de la garantía financiera proporcionada

- **Total de días** = Número de días del Periodo de Declaración más el número de días del Periodo de Remisión.
- **Promedio de ventas diarias en efectivo del BSP (los 3 periodos de declaración con mayor actividad)** = Los ingresos en efectivo medios diarios del BSP del Agente durante los 3 periodos de declaración con mayor actividad en los últimos 12 meses.
- El **100 %** representa el umbral de crecimiento interanual.



Este cálculo tiene en cuenta la estacionalidad, aunque también permite que los agentes crezcan de un año a otro, de forma que la mayoría de los agentes no alcanzarán su RHC cada año.

¿Qué es el Estatus de Riesgo?

A todos los agentes con acceso a ventas en efectivo mediante el BSP (agentes GoStandard y GoGlobal) se les asignará uno de los tres estatus de riesgo: A, B o C. El estatus de riesgo se ve determinado por el comportamiento histórico del agente en el BSP (circunstancias de riesgo) y el resultado de su revisión financiera.

Cada estatus de riesgo conlleva diferentes condiciones en cuanto a los requisitos de garantía financiera, la frecuencia de remisión aplicable y el cálculo del Remittance Holding Capacity del agente.

¿Qué ocurre si un agente alcanza su RHC?

Cuando se alcanza el Remittance Holding Capacity, se limitarán las ventas en efectivo a través de BSP como forma de pago, hasta que se reciba una remisión y los importes pendientes del agente con el BSP estén por debajo de la RHC. Sin embargo, los agentes seguirán pudiendo emitir billetes usando otras formas de pago, como el sistema IATA EasyPay o tarjetas de clientes.

¿Cómo pueden los agentes supervisar su uso del RHC?

Cuando NewGen ISS esté activo en un mercado, los agentes podrán supervisar su RHC a través de una pantalla específica en el Portal de clientes. A través del Portal de clientes, los agentes pueden ver el estatus de riesgo de su agencia, su cantidad de RHC asignada, y su uso del RHC. Se autoriza el acceso a la pantalla al Administrador del Portal del cliente de la Agencia, que también puede autorizar el acceso a otros usuarios.

Además, se enviarán notificaciones por correo electrónico al Administrador del Portal y a otros usuarios definidos específicamente cuando el uso de la RHC alcance ciertos límites (50 %, 75 % y 100 %).

¿Qué medidas están disponibles para evitar que los agentes alcancen su RHC?

Los agentes recibirán una notificación al alcanzar el 50 % y 75 % de su capacidad, de forma que puedan tomar las medidas pertinentes. En cualquier momento, los agentes pueden usar una forma alternativa de pago, que no se tenga en cuenta en el cálculo de su uso del RHC. Además, los agentes pueden remitir dinero al BSP con antelación de la fecha de la remisión para volver a ampliar su capacidad en la cantidad correspondiente. Puede tratarse de una remisión completa o parcial.

Por último, los agentes pueden aportar una Garantía Financiera adicional para aumentar su RHC asignada. El RHC se aumentará en la misma cantidad que la garantía adicional aportada.

¿Qué es el Global Default Insurance (GDI)?

Para agentes que estén obligados a proporcionar una Garantía Financiera a la IATA, el **Global Default Insurance (GDI)** es una alternativa a otros tipos de seguro aceptados bajo la Resolución 850p. El GDI consiste en una póliza de seguro por impago global. Cada agente individual podrá solicitar, de forma voluntaria, estar asegurado con una póliza del GDI por el importe de la Garantía Financiera requerida por la IATA.

¿Quién es el proveedor de la póliza del GDI?



El proveedor de la póliza del GDI es Euler Hermes, una filial del Grupo Allianz, y se ofrece de forma global a través de Aon y Marsh.

¿Qué precio tiene la póliza del GDI?

El precio de la póliza del GDI lo determina Euler Hermes, proveedor de la póliza, directamente para cada agente.

¿Dónde puedo obtener más información acerca de la póliza de GDI?

Para obtener más información sobre la póliza de GDI, o para solicitar un presupuesto de Euler Hermes, proveedor de la póliza, visite: www.global-default-insurance.com

¿Cuándo se implementará NewGen ISS?

NewGen ISS se implantó por primera vez en Noruega, en marzo de 2018, y se está aplicando de forma progresiva en todos los BSP. Se espera que la implantación de NewGen ISS en los distintos BSP pueda tardar aproximadamente dos años.

¿Qué es la Resolución 812?

La Resolución 812 abarca las normas para agentes bajo NewGen ISS e incluye disposiciones relativas a los nuevos modelos de acreditación, el sistema IATA EasyPay y Remittance Holding Capacity. Los BSP migrarán de la Resolución 818g a la Resolución 812 cuando se haya implementado NewGen ISS.

¿Quién aprobó los cambios de NewGen ISS?

La Conferencia de Agentes de Viaje (PAConf), que rige los asuntos relativos a las relaciones entre compañías aéreas y agentes de viaje acreditados de IATA, adoptó las normas para agencias en las ventas de pasajes incluidas en la Resolución 812, en noviembre de 2017. La adopción de esta Resolución permitirá la implantación global de NewGen ISS en todos los BSP.